

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base e standard minimi di qualità

	Prestazioni fornite con l'offerta di base	
Denominazione commerciale dell'offerta	Satellite 30 Mega Home	Satellite 50 Mega Home
Velocità massima di trasmissione dati in downloading e uploading	Download: 30 Mbit/s Upload: 6 Mbit/s	Download: 50 Mbit/s Upload: 6 Mbit/s
Banda minima in downloading e uploading	Download: 64 Kbit/s Upload: 64 Kbit/s	Download: 64 Kbit/s Upload: 64 Kbit/s
Indirizzi IP pubblici	0	0
Indirizzi IP privati	1	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	Si

<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast o multicast (o specifici sottoinsiemi)</b>	No	No
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	No	No
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	No	No
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	No	No
<b>Antivirus, firewall</b>	No	No
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo</b>	No	No
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e web	Telefonica e web
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	0585091515 - <a href="https://www.cpn.it/company/assistenza.php">https://www.cpn.it/company/assistenza.php</a>	0585091515 - <a href="https://www.cpn.it/company/assistenza.php">https://www.cpn.it/company/assistenza.php</a>

<b>Tecnologia trasmissiva utilizzata per fornire il servizio</b>	Satellite Bitstream	Satellite Bitstream
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cpn.it/satellite/assistenza.php#prima-attivazione">https://www.cpn.it/satellite/assistenza.php#prima-attivazione</a>	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="https://www.cpn.it/satellite/assistenza.php#prima-attivazione">https://www.cpn.it/satellite/assistenza.php#prima-attivazione</a>
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	<a href="https://www.cpn.it/satellite/tabella-riassuntiva.php">https://www.cpn.it/satellite/tabella-riassuntiva.php</a>	<a href="https://www.cpn.it/satellite/tabella-riassuntiva.php">https://www.cpn.it/satellite/tabella-riassuntiva.php</a>

**Note esplicative:**

**Velocità di trasmissione dati:** si tratta della velocità in download e upload supportata dalla tua linea. La banda nominale indica la velocità massima in download e upload supportata dalla linea, mentre la Banda Minima è il valore minimo di velocità in download e upload garantito all'utente.

**Ritardo di trasmissione dati:** è il tempo che indica quanto rapidamente la rete è in grado di rispondere alle richieste effettuate dall'utente. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la reattività della rete ad una determinata richiesta dell'utente

**Tasso di perdita dei pacchetti:** è la percentuale di pacchetti di informazione che vengono persi nella tratta tra proprio PC e la destinazione internet desiderata. Tanto minore è il valore della misura, tanto maggiore è la probabilità che i singoli pacchetti di informazione raggiungano correttamente la destinazione.