



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DELLE DELIBERA 244/08/CSP		allegato 6
		PERIODO DI RIFERIMENTO: I° semestre 2010
Categoria del servizio	Servizi Wholesale	
Denominazione offerta di Base: FACILE ADSL Business	7 Mega – 2 Mega – 20 Mega	
Banda Nominale (downstream/upstream/BMG) in Kbps	7168/384 /64 - 2048/512/384 - 20000/1024/384	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno) - SI (otto) - SI (otto)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI (uno) - SI (otto) - SI (otto)	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	
Limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, Firewall	Antivirus su posta elettronica	
Limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi assistenza	Email: <a href="mailto:supporto@cheapnet.it">supporto@cheapnet.it</a> Telefono: 800 131069 Web: <a href="http://www.Cheapnet.it">www.Cheapnet.it</a> - Area utenti -Ticket assistenza	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	ADSL	
Caratteristiche minime della rete d'utente	Modem ADSL (modem analogico/isdn per backup)	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI	
Idoneità a ricevere servizi Video	SI	
Profilo di tariffazione	<a href="http://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/index.php">http://www.cheapnet.it/supporto/guide/adsl/index.php</a> (Tabella riassuntiva)	
<b>Indicatori specifici di cui all'art. 8, comma 6 della delibera n. 244/08/CSP</b>		
a. velocità di trasmissione dati (velocità minime downstream/upstream)	64/64 - 384/384 - 384/384	
b. velocità di trasmissione dati (velocità massime downstream/upstream)	7168/384 - 2048/512 - 20000/1024	
c. tasso di insuccesso nella trasmissione dati di <i>uploading</i> e di <i>downloading</i>	<2%	
d. ritardo di trasmissione dati in una singola direzione;	50 ms	
e. tasso di perdita dei pacchetti ;	<1%	

